



*Conferisce il*

**RICONOSCIMENTO CSA**

*a*

**Pescara Energia**

*Customer Satisfaction Index complessivo del servizio di Illuminazione Pubblica pari a **79,7 punti** /100. Continuità del servizio, orari di accensione e spegnimento e interventi di riparazione sono elementi di premianti dell'offerta.*

*L'analisi è svolta con metodologie statistiche che garantiscono l'attendibilità e confrontabilità dei risultati.  
Rilevazione Autunno 2016.*



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alessandra Romano".

ALESSANDRA ROMANÒ  
Direttore Area Marketing Solutions